



(Spanish Version)

COSTO ADICIONAL POR ALTA DEMANDA PARA CABIFY EMPRESAS

Para incentivar a nuestros conductores a estar cerca de ti cuando más lo necesitas y para disminuir el tiempo de espera a la hora de pedir un Cabify, hemos introducido un costo adicional que solo se aplicará en momentos de alta demanda.

Siempre que introduzcas tu destino a la hora de solicitar tu Cabify, podrás ver si el costo adicional por alta demanda está incluido en tu viaje si tiene una “i” en el precio estimado. Si presionas esa “i”, podrás ver la cantidad que se te cobrará. Esta cantidad podrá variar dependiendo del volumen de demanda. Puede que el precio sea diferente en el próximo viaje que realices, pero no podrá cambiar una vez se calcule el precio estimado a no ser que realices cambios durante tu viaje, como una parada intermedia.

A continuación, responderemos a preguntas y respuestas frecuentes que las empresas pueden presentar.

¿Se van a respetar las cláusulas firmadas en el contrato?

Te garantizamos que se van a respetar las condiciones del contrato hasta la fecha de lanzamiento del costo adicional por alta demanda. En caso que la empresa no acepte, estudiaremos el caso de manera particular y daremos una respuesta formal.

¿Cuándo entra en vigencia este costo adicional por alta demanda?

Jueves 14 de diciembre 2017

¿Aplica en todas las ciudades?

Por el momento (2017) solamente en la ciudad de Medellín.

¿Cómo sé el valor que se me va a cobrar?

En la parte de abajo de la pag web, está la opción de Help Center. Ahi hay un video explicativo que informa cómo se cobra el valor.

¿Aplica para reservas?

Si, aplica para reservas.

¿Cambiará el protocolo de servicio con este cambio?

En Cabify evolucionamos según las necesidades del mercado y continuamente buscamos soluciones para mejorar nuestro servicio. Estas medidas que se han tomado por el momento responden a la necesidad de garantizar la disponibilidad del servicio.

¿Con quién debo comunicarme si tengo dudas?

Debes comunicarte directamente con tu ejecutivo comercial o escribir al correo soporte.co@cabify.com en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m a 6:00 p. m.

Gracias,

Equipo Cabify

(English Version)

HIGH DEMAND SURCHARGE FOR CABIFY BUSINESS

To incentivize our drivers to be on the roads when you need them most, thereby lowering waiting times and improving the service we can offer you, a small surcharge may be added to your journey price during moments of high demand.

As long as you enter a drop off point when ordering your journey, you'll know when it includes a high demand surcharge because there will be an 'i' symbol next to the price. You can click on this 'i' to see the surcharge amount. It's calculated by taking a varying percentage of the journey price, depending how high demand is. So it may vary one journey to the next, but once it's calculated in your estimated price, it can't change (unless you make changes to your journey).

The following FAQs address any doubts that companies using Cabify for Business might have.

Will the terms of a company's contract be respected?

We guarantee that the terms of contract will apply until the launch of the high demand surcharge. If the company does not accept the new charges, we will study each case on an individual basis and give a formal answer.

From when will the high demand surcharge apply?

Thursday 14th December 2017 onwards.

Will it apply in all cities?

For the moment, only in the city of Medellin.

How can I know how much a journey will cost?

At the bottom of our homepage there is a link to our Help Center. There you'll find an informative video explaining exactly how you can see exactly what you will be charged for a journey.

Does it apply for reservations?

Yes, the high demand surcharge can apply to reservations.

Will the level of service be affected by this change?

At Cabify we evolve depending on market necessities and we continually search for ways to improve. In this case, the market has developed in a way that requires us to take these measures in order to improve the availability of our service.

Who should I speak to if I have any questions?

You should contact your commercial executive directly or email soporte.co@cabify.com, 8:00 a.m to 6:00 p.m, Monday to Friday.

Thank you

The Cabify team

(Portuguese BR Version)

CUSTO ADICIONAL POR ALTA PROCURA PARA CABIFY EMPRESAS

Para incentivar nossos motoristas parceiros a ficarem por perto quando você mais precisa e para diminuir o tempo de espera por um Cabify, nós implementamos um Custo Adicional que só será aplicado em momentos de alta procura.

Sempre que inserir um endereço de destino ao chamar seu Cabify, você poderá ver se o Custo Adicional por Alta Procura está incluso no valor da sua viagem. Basta clicar no “i” para também conferir quanto será cobrado.

Pode ser que esse preço mude na sua próxima corrida de acordo com a procura. Mas fique atento, uma vez que o valor estimado for calculado - e que não aconteça nenhuma mudança na sua corrida, como uma parada intermediária - o preço não se altera.

A seguir, preparamos algumas perguntas e respostas que as empresas podem ter.

As cláusulas firmadas em contrato serão respeitadas?

Garantimos que as condições do contrato serão respeitadas até a data de lançamento do Custo Adicional por Alta Procura. Se a empresa não estiver de acordo, estudaremos o caso de forma personalizada e daremos uma resposta formal.

Quando entra em vigência o Custo Adicional por Alta Procura?

Quinta-feira, 14 de dezembro de 2017.

O Custo Adicional por Alta Procura se aplica a todas as cidades?

No momento está disponível somente na cidade de Medellín.

Como posso saber o valor que me será cobrado?

Na parte inferior do site existe a opção do Centro de Ajuda, lá você pode assistir a um vídeo explicativo que informa como o valor é cobrado.

O Custo Adicional por Alta Procura se aplica a reservas?

Sim, se aplica para reservas.

O protocolo de serviço mudará com essa atualização?

Na Cabify, nós sempre buscamos soluções para melhorar nosso serviço e evoluímos de acordo com as necessidades do mercado e dos nossos clientes. Essas medidas foram tomadas para garantir a disponibilidade do serviço.

Se eu tiver dúvidas, com quem devo falar?

Você deve se comunicar diretamente com seu executivo comercial ou mandar um e-mail para soporte.co@cabify.com, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Um abraço,

Equipe Cabify Empresas

(Portuguese PT Version)

CUSTO ADICIONAL POR ALTA PROCURA PARA CABIFY EMPRESAS

Para incentivar os nossos motoristas a estarem mais perto de si quando mais precisa e para diminuir o tempo de espera quando solicita um Cabify, introduzimos um custo adicional que será aplicado apenas em alturas de alta procura.

Sempre que introduzir destino quando solicitar um Cabify, poderá verificar se o custo adicional por alta procura está incluído na sua viagem caso tenha um “i” no preço estimado. Se pressionar o “i”, poderá ver a quantidade que será cobrada. Esta quantidade poderá variara consoante o volume de procura. O

preço poderá ser distinto na próxima viagem que realize, no entanto, não poderá alterar uma vez que se calcule o preço estimado exceto caso realize alterações no seu trajeto, como por exemplo uma paragem intermédia. De seguida encontra a resposta a algumas questões frequentes que uma empresa poderá colocar.

As cláusulas assinadas no contrato irão ser respeitadas?

Garantimos que as condições do contrato até à data de lançamento do custo adicional serão respeitadas. No caso da empresa não aceitar, estudaremos o caso de forma particular e daremos uma resposta formal.

Quando irá entrar em vigor este custo adicional por alta procura?

Quinta-feira 14 de Dezembro 2017

Será aplicado em todas as cidades?

Por agora (2017) apenas na cidade de Medellín.

Como posso saber o valor que me vai ser cobrado?

Na parte inferior da página web, está a opção de Help Center. Aí existe um vídeo explicativo que informa como será cobrado esse valor.

É aplicado a reservas?

Sim, será aplicado para reservas.

O protocolo de serviço será alterado com esta mudança?

Na Cabify evoluímos segundo as necessidades do mercado e continuamente procuramos soluções para melhorar o nosso serviço. As medidas que foram tomadas de momento respondem à necessidade de garantir a disponibilidade de serviço.

Com quem posso comunicar em caso de dúvidas?

Deverá comunicar diretamente com o seu gestor de conta comercial ou enviar um e-mail para suporte.co@cabify.com de Segunda a Sexta das 8h00a.m às 6h00p. m.

Obrigada,

Equipa Cabify